

## 公益社団法人新潟県社会福祉士会

# 福祉サービスの質の向上をお手伝いします！

公益社団法人新潟県社会福祉士会は、「福祉サービス第三者評価機関」「社会的養護関係施設第三者評価機関」として、施設・事業所のサービスの質の向上をお手伝いいたします。

### 【当会の特色】

1. 評価基準に基づいて、**社会福祉士を中心とした専門職集団**として
  - 利用者の**より良い暮らし**を支えるための**ソーシャルワーク**が展開されているか
  - 施設・事業所の仕組みや実施している支援が利用者の**権利擁護**につながっているか  
という点に特に重点をおいて評価を実施しています。
2. 評価プロセスにおいて**施設・事業所に足を運ぶ機会**を多く持ち、施設・事業所との**対話**の機会や、雰囲気をつかむ機会を大切にしています。  
第三者評価のメインとなる訪問調査のほか、契約前の事前打合せ、職員の皆様への説明会、ご利用者への聞き取り調査、評価結果報告会等でお邪魔させていただきます。
3. 評価基準に基づいた評価結果報告書のほか、施設・事業所に訪問させていただく中で「**評価項目に直接関連しないが、評価者が第三者の目線から気づいたこと**」を別シートにまとめてお伝えします。  
施設・事業所のサービスの質の向上にお役立ていただけるよう、第三者から見て**優れた取り組みだと感じた点**、また、**疑問に感じた点**などをお伝えさせていただきます。
4. 評価調査者の知識や評価に関する技術等を高め、評価調査者の質の向上を図るため、定期的に**評価調査者の研修の機会**を持っています。  
評価の中心となる主要メンバーにより評価の実施方法の改善や評価の視点のすり合わせを行う検討会（概ね3ヶ月に1回）、全評価調査者を対象とした研修・勉強会（概ね3ヶ月に1回）を行っています。

～お問い合わせ～

公益社団法人新潟県社会福祉士会 外部評価機関「あいエイド新潟」事務局

TEL 025-281-5639/FAX 025-281-5504

E-mail ai-aid.niigata@clock.ocn.ne.jp